



# SoniX CT4W

Wall Panel with 4" TFT Touch Screen

Pannello a parete con touch screen TFT da 4"

en-ita

Quick Guide  
Guida Rapida



Please read this manual carefully and keep it for future reference  
Leggete questo manuale e conservatelo per future consultazioni



Gentile Cliente,

Prima di tutto, grazie per aver acquistato un prodotto HELVIA®. La nostra missione è di offrire soluzioni basate sulle tecnologie più aggiornate a tutte le esigenze di integrazione di sistemi nei settori privati, commerciali e corporate.

Speriamo che siate soddisfatti di questo prodotto e, qualora vogliate partecipare, saremmo molto lieti di poter ricevere il vostro feedback sul funzionamento del prodotto e su possibili miglioramenti da apportare in futuro. Potete andare sulla sezione CONTATTACI del sito [www.helviasystems.com](http://www.helviasystems.com) e inviare una e-mail con la vostra opinione; questo ci aiuterebbe a realizzare apparecchiature sempre più vicine alle reali esigenze dei Clienti.

Vi preghiamo, infine, di leggere attentamente questo manuale di istruzioni prima di utilizzare il prodotto; un uso incorretto potrebbe causare danni a voi e al prodotto stesso: pensateci!

Il team HELVIA

Dear valued Customer,

First, thank you for purchasing a HELVIA® product. Our mission is to offer solutions based on the most up-to-date technologies for all systems integration needs in the private, commercial and corporate sectors.

We hope you are satisfied with this product and, if you wish to participate, we would be very pleased to receive your feedback on the operation of this product and possible improvements for the future. You can go to "CONTACT" section of [www.helviasystems.com](http://www.helviasystems.com) and send an e-mail with your opinion; this would help us make equipment that is closer to the real needs of our customers.

Finally, please read this user manual carefully before using the product; incorrect use could cause damages to you and the product. Take care!

The HELVIA team





# TABLE OF CONTENTS

<b>1. SAFETY WORDS AND SYMBOL MEANING.....</b>	<b>4</b>
<b>2. IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS.....</b>	<b>4</b>
2.1. Intended Operation.....	5
2.2. Safety Warnings.....	5
2.3. Maintenance and Service.....	6
2.4. Unpacking.....	6
<b>3. PRODUCT OVERVIEW.....</b>	<b>7</b>
3.1. Main Features:.....	7
3.2. Sizes.....	8
3.3. Rear Panel.....	8
<b>4. CONNECTION AND INSTALLATION.....</b>	<b>9</b>
4.1. Connection to Control Software.....	9
4.2. Mounting the Panel in the Wall.....	10
4.3. Operation.....	10
4.4. Complete User Manual Download.....	13
<b>5. PERFORMANCE PARAMETERS.....</b>	<b>13</b>
<b>6. COMMON TROUBLESHOOTING.....</b>	<b>14</b>
<b>7. WARRANTY AND SERVICE.....</b>	<b>14</b>
<b>8. PROTECTING THE ENVIRONMENT.....</b>	<b>15</b>
<b>9. WEEE DIRECTIVE.....</b>	<b>16</b>

# 1. SAFETY WORDS AND SYMBOL MEANING



Safety Word	Meaning
<b>DANGER</b>	Indicates an immediate hazard with a high risk of serious injury or death if not avoided.
<b>WARNING</b>	Indicates a potentially hazardous situation that could result in injury or death if precautions are not taken.
<b>CAUTION</b>	Points out hazards that could cause minor to moderate injury or potential equipment damage.
<b>NOTICE</b>	Provides important information not related to physical injury but crucial for safe and correct usage of the product, as well as to prevent possible environmental damage.

Safety Symbol	Meaning
	General Warning - Caution is necessary to prevent risk of physical harm or death.
	Electrical Hazard - General electrical hazards due to improper use.
	Fire Hazard - General risk of fire due to overheating or improper use.
	Electromagnetic Interference - Use of radio frequency (RF) signals that can be affected by or cause electromagnetic interference (EMI).

# 2. IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

- Read these instructions
- Keep these instructions
- Heed all warning
- Follow all instructions

## 2.1. Intended Operation

This device is intended solely for professional audio applications. It should only be used as specified in this manual. It is ideal for public speaking, conferences, houses of worship, broadcasting, and other applications. Operating the device in a manner that deviates from these guidelines is considered improper use and voids the warranty. Such use may lead to personal injury, equipment malfunction, or damage to property. The manufacturer assumes no responsibility or liability for consequences arising from improper or unauthorized use. Do not expose the device to extreme conditions or environments that may affect its performance. Users must have a basic understanding and possess the necessary skills to operate electronic devices. Individuals unfamiliar with such devices should only operate it under supervision of a qualified person. Regularly inspect the device for any signs of damage or wear. Do not attempt repairs unless specifically instructed to do so in this manual. For any issues beyond basic maintenance, contact an authorized service center.

## 2.2. Safety Warnings

### **Potential harm and choking risk for children**

This product contains small parts and packaging materials that may pose a choking hazard for children and babies. Ensure that all components and packaging materials are kept out of reach of children to prevent accidental ingestion or choking. Store the product and packaging materials in a secure location, away from children and babies, especially when not in use. Always supervise children when this product is in use. Never allow unsupervised access to the product or its parts.

### **Electrical hazards**

- Even though the device operates at low voltage, touching exposed circuitry could still result in an electric shock, especially if connected to a power source. Only qualified personnel should service or repair this product. Unauthorized disassembly or modifications may expose users to electrical risks.
- Frayed or broken Serial connections may lead to short circuits and electric shock
- Unplug the equipment during lightning storms or if unused for long periods.
- Ensure the power adapter voltage matches the device rated voltage.

### **Fire hazards**

- The apparatus should be located away from naked flames and heat sources such as radiators, stoves or other appliances that produce heat, as well as combustible objects such as curtains, leaves or paper.

- Frayed, cut, or exposed wires can cause sparking, leading to fire hazard.

### ***Moisture and liquid exposure***

Do not expose the equipment to rain, moisture, or any other liquids, as this can cause short circuits, electrical malfunctions, fire hazards, and damage to the device. Additionally, avoid placing objects containing liquids, such as drinks or vases, near the device or any other part of the system. Accidental spills can lead to electrical failures, short-circuiting, or even fire if the liquid comes into contact with power circuits. Keeping the system in a dry environment is essential for maintaining its longevity and avoiding risks.

### ***Damage related to operation in unsuitable ambient conditions***

Avoid using the equipment in excessively hot or cold environments, as extreme temperatures and strong temperature fluctuations can negatively affect the performance and may cause damage. Do not place the device under direct sunlight or in areas with heavy dirt, dust, or strong vibrations. Dust buildup can degrade overall performance, while excessive vibrations can damage internal components, leading to malfunctioning or permanent failure.

### ***Electromagnetic Interference (EMI)***

This product emits radio frequencies that may cause electromagnetic interference (EMI) with devices that rely on precise signals or data processing, such as communication systems, medical equipment, or broadcasting signals. To minimize interference, use only approved frequency bands, maintain proper distance from sensitive equipment.

## **2.3. Maintenance and Service**

Regular maintenance and servicing are essential to keep the device in optimal working condition. Clean the apparatus only with a dry cloth - do not use solvents such as benzol or alcohol. Always turn off and disconnect the device before cleaning. Do not attempt any servicing beyond what is described in the manual; refer all repairs to qualified service personnel. Use only manufacturer-recommended accessories, attachments, and replacement parts.


## **2.4. Unpacking**

Thank you for purchasing your SoniX CT4W wall panel. All units have been rigorously tested before leaving the factory. Carefully unpack the carton and check the contents to ensure that all parts are present and in good condition.

- 1x SoniX CT4W Wall Panel
- 2x Installation Screws
- 1x 9-pin Phoenix Connector
- This User Manual

If anything got damaged during transport, notify the shipper immediately and keep packing material for inspection. Again, please save its carton and all packing materials. If the unit must be returned to the manufacturer, it is important that the unit is returned in the original manufacturer's packing. Please do not take any action without first contacting us.

Our products are subject to a continuous process of further development. Therefore modifications to the technical features remain subject to change without further notice.

 **WARNING: Packaging bag is not a toy! Keep out of reach of children! Keep in a safe place the original packaging material for future use.**

## 3. PRODUCT OVERVIEW

When it comes to complex multi-zone installations, it's almost natural that each zone requires local control of at least the main functions, such as volume, mute, and any on/off buttons for any equipment connected to the main matrix via GPI/O commands (e.g., curtain up/down buttons, projector or TV activation, video conferencing system activation, etc.). SoniX CT4W allows for all this, providing the installer with all the tools to customize the functions and layout.

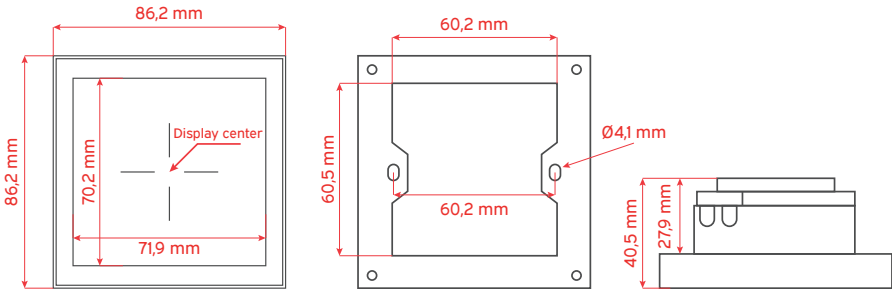
Equipped with a 4" TFT color touchscreen, the SoniX CT4W runs the Android 10 operating system. It's powered by a 1.6GHz 64-bit quad-core ARM Cortex A53 processor. The control protocol is UDP; address setting is TCP/IP with a standard RJ-45 connection.

Power is available via both PoE (a PoE-capable network switch is required) and +12VDC via an external power supply (not included). Installation is very simple, thanks to the detailed assembly instructions.

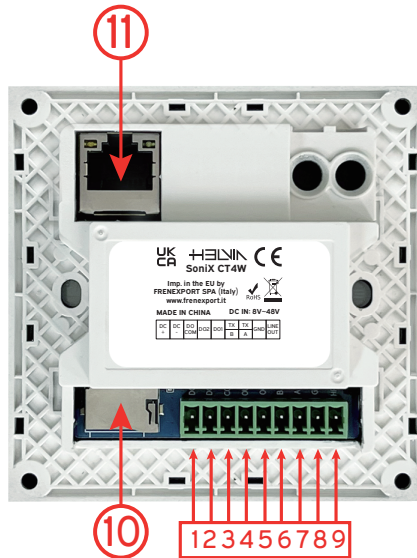
### 3.1. Main Features:

- 4-inch / 480x480pixel TFT Touch Screen
- Quad-Core ARM Cortex A53 CPU 1.6GHz / 64-bit Processor
- UDP Control Protocol
- TCP/IP with PoE function
- Micro-SD Port for software Installation

### 3.2. Sizes



### 3.3. Rear Panel



N.	Pin	Description
1	DC IN+	Connect to the positive terminal of the external power supply (8–48V DC).
2	DC IN-	Connect to the negative terminal of the external power supply (8–48V DC).
3	DOCOM	Shared common terminal for DO1 and DO2 relays.

4	DO2	Can be used to trigger external devices independently of DO1.
5	DO1	Can be used to trigger external devices such as relays, LEDs, or other control circuits.
6	RS485B/RS232 TXD	Used to send data to RS485 or RS232 control devices. Typically corresponds to <code>/dev/tty51</code> in the system.
7	RS485A/RS232 RXD	Used to receive data from RS485 or RS232 control devices. Typically corresponds to: <code>/dev/tty51</code> in the system.
8	GND	Connect to amplifiers, powered speakers, or other audio devices.
9	LINE OUT	
10	TF Port	Used for reading SD cards for software installation or updates.
11	LAN Port	Connect to a PoE switch to provide both power and data transmission.

## 4. CONNECTION AND INSTALLATION

The SoniX CT4W can be powered either through the LAN port using PoE (Power over Ethernet), which provides both power and data over a single Ethernet cable, or via an external DC power supply ranging from 8 to 48V DC connected to the DC IN+ and DC IN- terminals. It is up to the installer to decide which mode to use.

For serial communication, the panel offers RS485 or RS232 connectivity through dedicated TXD (RS485B) and RXD (RS485A) terminals, allowing data transmission and reception with compatible control devices.

Two digital outputs, DO1 and DO2, are available for triggering external devices such as relays, LEDs, or other control circuits, with a shared common terminal (DOCOM) for relay connections.

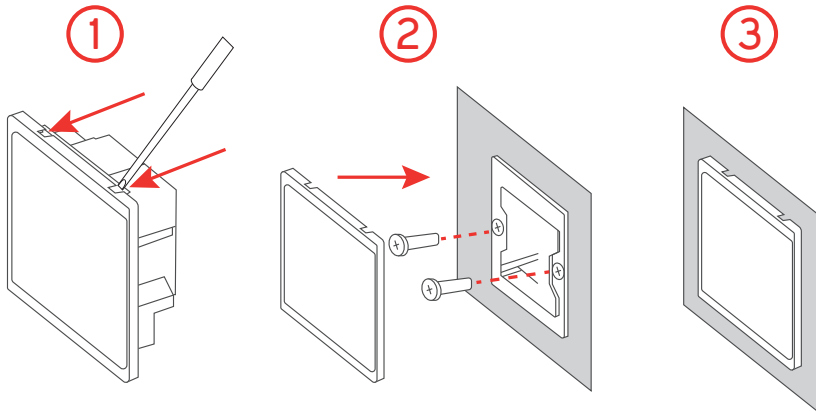
An analog LINE OUT connection is provided for linking the panel to amplifiers, powered speakers, or other audio equipment, with a GND reference available for proper grounding.

### 4.1. Connection to Control Software

To ensure proper communication between the wall panel and the matrix, both devices must be connected to the same network segment. This means they must share the same IP subnet and be reachable within the same local area network (LAN). When connected through a network switch—whether powered via PoE or external supply—the wall panel and the matrix must have compatible IP addressing

settings (IP address and subnet mask) so that control data can be correctly transmitted and received.

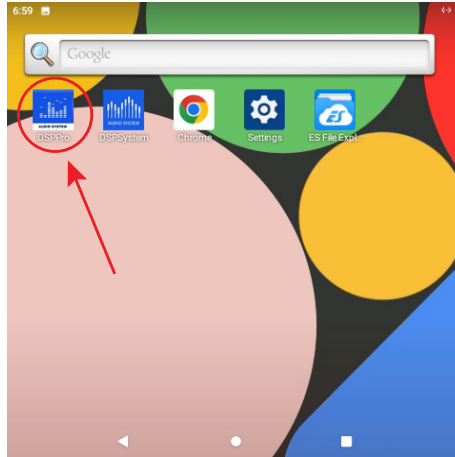
## 4.2. Mounting the Panel in the Wall



1. To remove the front panel, insert a small flathead screwdriver (not included) into the top openings. Apply gentle pressure and carefully pry the panel outward. Do not use excessive force to avoid damaging the enclosure.
2. Mount the back panel inside the in-wall plastic box (not included) by using the supplied two screws, ensuring that the network cable and Euroblock wiring are properly routed through the rear opening of the in-wall panel before securing it in place.
3. Once all wiring connections have been completed and the back panel has been securely fixed in place, reposition the front panel and gently press it until it clicks into place, ensuring it is properly aligned and firmly secured.

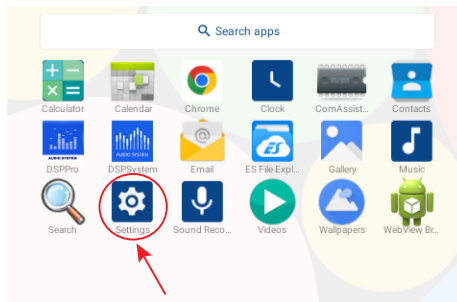
## 4.3. Operation

As soon as the wall panel is powered on—either via PoE or through an external power adapter (not included)—the home page will appear automatically. The “DSPPro” app is pre-installed on all wall panel devices. If necessary, it can also be downloaded from the App Store or Google Play.

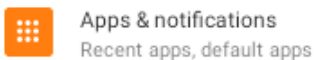


To launch the control interface, tap on “DSPPro”. The wall panel will then be ready for operation.

You can choose to either launch the DSPPro app manually, as described above, or configure it to start automatically when the device powers on. To enable automatic launch at startup, proceed as follows: From the home page, swipe up to open the device control panel, then tap the “Settings” icon.

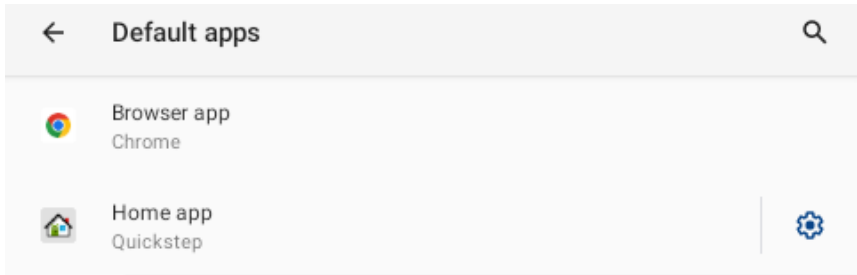


Tap on Apps & notifications:

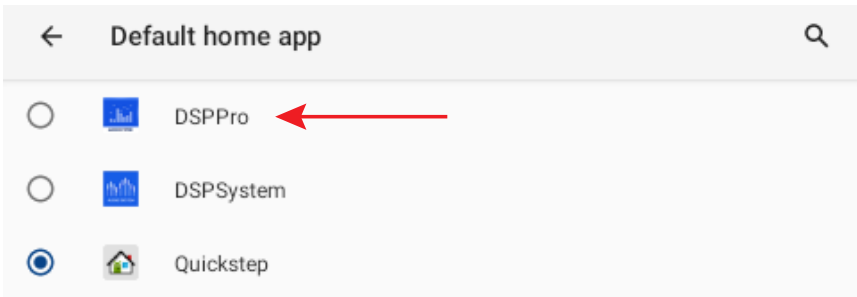


Then, Default apps and Home app:

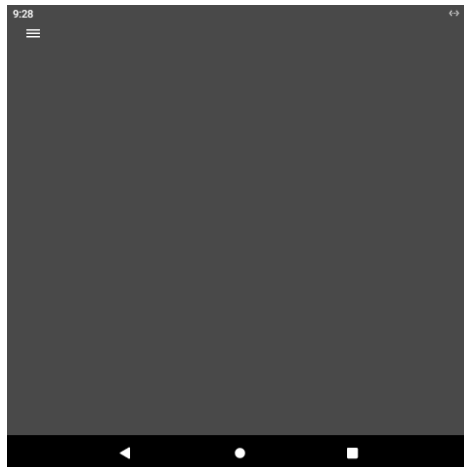
Default apps  
Chrome



In the Home app menu, select DSPPro. The app will launch immediately. From now on, each time the unit is powered on, the app will start automatically.



The image below shows the app home page that appears at power-on. As shown, the interface is initially empty. To customize the wall panel interface, you must access the User Interface menu within the control software on your PC.



## 4.4. Complete User Manual Download

For a detailed description on how to operate your wall panel interface, and all related software functions, you can download the full user manual from the Help menu in the control software, or from the HELVIA website at the following link or QR-Code:

<https://www.helviasystems.com>



## 5. PERFORMANCE PARAMETERS

Display	Capacitive 4" TFT touch screen
Resolution	480x480 px
Operating System	Android 10
Processor	Quad-core ARM Cortex A53 CPU 1.6GHz, 64-bit
Control Protocol	UDP
Address Setting Method	TCP/IP
Signal Line Length	100 meters
Power Supply Method	PoE & +12VDC (Power adapter not supplied)
Connection Port	RJ-45
Power Consumption	<8W
Color	Light Gray
Operating Temperature	-10°C / +50°C
Cutout Size (WxDxH)	87,2 x 40,5 x 87,2 mm (3.43" x 1.60" x 3.43")
Product Size (WxDxH)	86,2 x 40,5 x 86,2 mm (3.39" x 1.60" x 3.39")
Carton Size (WxDxH)	124 x 111 x 60 mm (4.88" x 4.37" x 2.36")
Product Weight	0,13 kg (0.28 lbs.)
Packing Weight	0,19 kg (0.41 lbs.)
Power Supply	8V - 48V (Standard 12V/1A); Network Port POE Power Supply 48V

*Our products are subject to change. Modifications to technical features remain subject to change without notice.*

## 6. COMMON TROUBLESHOOTING

Wall panel does not power on	Verify that the device is properly connected to a PoE switch or that the external DC power supply (8–48V DC) is correctly wired to the DC IN+ and DC IN- terminals. Ensure the power source is active and functioning.
The control software could not find the processor	The functions of the control software are blocked by Windows Firewall, or some functions are disabled by antivirus software on your computer, which causes it to not work properly. Therefore, run the exe file of the processor with system administrator privileges. If the antivirus software directly deleted or isolated part of the software files, please restore the isolated files.
The control software found the device but could not establish a connection	If the software is running in a dual-network environment — for example, a laptop connected to both a wired network and a wireless router — this issue may occur. Disabling one of the networks should resolve the problem.
PC Control Software Failed to Modify IP Address	Because this audio processor uses UDP protocol for IP address setting, if you use a wireless router to connect to the processor, the wireless router will block the UDP protocol of the audio processor, resulting in no modification. You need to use a notebook computer to establish a direct connection with the audio processor for modification.
Third Party TCP Instructions Unable to Control the Device	A. Once third-party TCP instruction control is enabled, the host IP address cannot be changed arbitrarily, otherwise the control will stop working. B. Please check whether the control port is correct; C. Please check whether the control code is accurate; D. If the above problems cannot be solved, please use the general TCP instruction debugging tool for testing. For specific operation methods, please refer to “Video Guide for Communication Protocol Testing”.

## 7. WARRANTY AND SERVICE

All HELVIA® products are covered by warranty according to European regulations (2 years in the case of purchase by private person - B2C; 1 year in the case of purchase by company - B2B). The warranty is valid from the date of purchase by the end user (private individual or company), indicated in the purchase document (receipt in the case of private person; invoice in the case of company). The following cases / components are not covered by the above warranty:

All accessories supplied with the product;

Improper use;

Failure due to wear and tear;

Any unauthorized modification of the product by the user or third parties. HELVIA must meet the warranty obligations due to any non-compliant materials or manufacturing defects, by remedying free of charge at HELVIA's discretion by either repairing or replacing specific parts or the entire equipment. Any defective parts removed by a product in the event of a warranty claim become property of HELVIA. During the warranty period, defective products can be returned to HELVIA retailer or installer with proof of original purchase (receipt or invoice). To avoid damage during transport, please use the original packaging, if available. For more information, visit the website [www.helviasystems.com](http://www.helviasystems.com).

## 8. PROTECTING THE ENVIRONMENT

### *Eco-friendly Packaging*



We have utilized environmentally friendly materials for packaging this product. Most of the packaging materials, including cardboard, paper, and certain plastics, can be recycled. Please help us reduce environmental impact by disposing of these materials responsibly. Please ensure these materials are placed in designated recycling containers according to your local recycling program. Check local regulations to ensure compliance.



See regulations about waste management and material recycling in France.

## 9. WEEE DIRECTIVE

READ CAREFULLY - only for EU and EEA (Norway, Iceland and Liechtenstein).



This symbol indicates that the product must not be disposed of with household waste, according to the WEEE directive (2002/96/EC and subsequent amendments) and national legislation.

The product must be delivered to a designated waste collection center (e.g. on an authorized one-for-one basis when you buy a new similar product, or to an authorized collection site for recycling waste electrical and electronic equipment).

Improper handling of this type of waste can have a negative impact on the environment and human health due to potentially dangerous substances that are generally associated with electrical and electronic equipment. At the same time, your cooperation in the proper disposal of this product will contribute to the effective use of natural resources. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, waste authority, approved WEEE scheme or your household waste disposal service.





# SOMMARIO

<b>1. TERMINI E SIMBOLI DI SICUREZZA.....</b>	<b>18</b>
<b>2. IMPORTANTI ISTRUZIONI DI SICUREZZA.....</b>	<b>18</b>
2.1. Uso previsto.....	19
2.2. Avvertenze di sicurezza .....	19
2.3. Manutenzione e assistenza .....	20
2.4. Disimballaggio.....	21
<b>3. PANORAMICA DEL PRODOTTO.....</b>	<b>21</b>
3.1. Caratteristiche principali:.....	22
3.2. Dimensioni.....	22
3.3. Pannello Posteriore .....	23
<b>4. CONNESSIONE E INSTALLAZIONE .....</b>	<b>24</b>
4.1. Connessione al Software di Controllo.....	24
4.2. Installazione del pannello a parete .....	25
4.3. Funzionamento .....	25
4.4. Download del manuale completo.....	28
<b>5. PARAMETRI DI PRESTAZIONE .....</b>	<b>28</b>
<b>6. RISOLUZIONE DEI PROBLEMI .....</b>	<b>29</b>
<b>7. GARANZIA E ASSISTENZA .....</b>	<b>29</b>
<b>8. PROTEGGERE L'AMBIENTE .....</b>	<b>30</b>
<b>9. DIRETTIVA RAEE.....</b>	<b>31</b>

## 1. TERMINI E SIMBOLI DI SICUREZZA



Termine	Significato
<b>PERICOLO</b>	Indica un pericolo immediato con elevato rischio di lesioni gravi o morte se non viene evitato.
<b>ATTENZIONE</b>	Indica una situazione potenzialmente pericolosa che potrebbe causare lesioni o morte se non si prendono le dovute precauzioni.
<b>AVVERTENZA</b>	Segnala i pericoli che potrebbero causare lesioni di lieve o media entità o potenziali danni alle apparecchiature.
<b>AVVISO</b>	Fornisce informazioni importanti non legate a lesioni fisiche, ma fondamentali per un uso sicuro e corretto del prodotto, nonché per prevenire eventuali danni ambientali.

Simbolo di sicurezza	Significato
	Avvertenza generale - La prudenza è necessaria per prevenire il rischio di lesioni fisiche o morte.
	Pericolo elettrico - Rischi elettrici generali dovuti a un uso improprio.
	Pericolo di incendio - Rischio generale di incendio dovuto a surriscaldamento o uso improprio.
	Interferenza elettromagnetica - Uso di segnali a radiofrequenza (RF) che possono essere influenzati o causare interferenze elettromagnetiche (EMI).

## 2. IMPORTANTI ISTRUZIONI DI SICUREZZA

- Leggere queste istruzioni
- Conservare queste istruzioni
- Prestare attenzione a tutti gli avvertimenti
- Seguire tutte le istruzioni

## 2.1. Uso previsto

Questo dispositivo è destinato esclusivamente ad applicazioni audio professionali e ricreative, offrendo elaborazione del suono resistente alle interferenze e instradamento affidabile su reti IP standard. Deve essere utilizzato solo come specificato in questo manuale. È ideale per scenari che richiedono una gestione precisa, silenziosa e di alta qualità del segnale audio. L'uso del dispositivo in modo diverso da quanto indicato è considerato improprio e invalida la garanzia. Un uso scorretto può provocare lesioni personali, malfunzionamenti dell'apparecchiatura o danni a proprietà. Il produttore non si assume alcuna responsabilità per conseguenze derivanti da un uso improprio o non autorizzato. Non esporre il dispositivo a condizioni estreme o ambienti che possano influenzarne le prestazioni. Gli utenti devono possedere una conoscenza di base e le competenze necessarie per operare dispositivi elettronici. Chi non ha familiarità con tali dispositivi dovrebbe usarli solo sotto la supervisione di una persona qualificata. Controllare regolarmente il dispositivo per eventuali segni di danni o usura. Non tentare riparazioni se non espressamente indicato in questo manuale. Per qualsiasi problema oltre la manutenzione di base, contattare un centro assistenza autorizzato.

## 2.2. Avvertenze di sicurezza

### **Potenziale danno e rischio di soffocamento per i bambini**

Questo prodotto contiene parti e materiali di imballaggio di piccole dimensioni che possono rappresentare un rischio di soffocamento per bambini e neonati. Assicurarsi che tutti i componenti e i materiali di imballaggio siano tenuti fuori dalla portata dei bambini per evitare l'ingestione accidentale o il soffocamento. Conservare il prodotto e i materiali di imballaggio in un luogo sicuro, lontano dalla portata di bambini e neonati, soprattutto quando non vengono utilizzati. Sorvegliare sempre i bambini quando il prodotto è in uso. Non consentire mai l'accesso al prodotto o alle sue parti senza supervisione.

### **Pericoli elettrici**

- Anche se il dispositivo funziona a bassa tensione, il contatto con i circuiti esposti potrebbe comunque provocare una scossa elettrica, soprattutto se collegato a una fonte di alimentazione. La manutenzione o la riparazione di questo prodotto deve essere effettuata solo da personale qualificato.
- Collegamenti seriali sfilacciati o rotti possono provocare cortocircuiti e scosse elettriche.
- Scollegare l'apparecchiatura durante i temporali o se non viene utilizzata per lunghi periodi.
- Assicurarsi che la tensione dell'adattatore di alimentazione corrisponda alla

tensione nominale del dispositivo.

### **Pericoli di incendio**

- L'apparecchio deve essere collocato lontano da fiamme libere e da fonti di calore come termosifoni, stufe o altri apparecchi che producono calore, nonché da oggetti combustibili come tende, foglie o carta.
- I cavi sfilacciati, tagliati o esposti possono provocare scintille, con conseguente rischio di incendio.

### **Esposizione all'umidità e ai liquidi**

Non esporre l'apparecchiatura alla pioggia, all'umidità o a qualsiasi altro liquido, poiché ciò può causare cortocircuiti, malfunzionamenti elettrici, rischi di incendio e danni al dispositivo. Inoltre, evitare di collocare oggetti contenenti liquidi, come bevande o vasi, vicino o sopra il dispositivo o qualsiasi altra parte del sistema. Versamenti accidentali possono causare guasti elettrici, cortocircuiti o addirittura incendi se il liquido entra in contatto con i circuiti di alimentazione. Mantenere il sistema in un ambiente asciutto è essenziale per preservarne la longevità ed evitare rischi.

### **Danni legati al funzionamento in condizioni ambientali non idonee**

Evitare di utilizzare l'apparecchio in ambienti eccessivamente caldi o freddi, poiché le temperature estreme e le forti oscillazioni di temperatura possono influire negativamente sulle prestazioni e causare danni. Non collocare il dispositivo sotto la luce diretta del sole o in aree con molta sporcizia, polvere o forti vibrazioni. L'accumulo di polvere può ridurre le prestazioni complessive, mentre le vibrazioni eccessive possono danneggiare i componenti interni, causando malfunzionamenti, distorsioni audio o guasti permanenti.

### **Interferenze elettromagnetiche (EMI)**

Questo prodotto emette frequenze radio che possono causare interferenze elettromagnetiche (EMI) con dispositivi che si basano su segnali precisi o sull'elaborazione di dati, come sistemi di comunicazione, apparecchiature mediche o segnali di trasmissione. Per ridurre al minimo le interferenze, utilizzare solo bande di frequenza approvate e mantenere una distanza adeguata dalle apparecchiature sensibili.

## **2.3. Manutenzione e assistenza**

La manutenzione e l'assistenza regolari sono essenziali per mantenere il dispositivo in condizioni di funzionamento ottimali. Pulire l'apparecchiatura solo con un panno asciutto - non utilizzare solventi come benzolo o alcol. Spegner e scollegare sempre il dispositivo prima di pulirlo. Non tentare di effettuare interventi di manutenzione diversi da quelli descritti nel manuale; rivolgersi a personale di assistenza

qualificato. Utilizzare solo gli accessori, i dispositivi e le parti di ricambio raccomandati dal produttore.

## 2.4. Disimballaggio

Grazie per aver acquistato il pannello a parete SoniX CT4W. Tutte le unità sono state rigorosamente testate prima di lasciare la fabbrica. Disimballate con cura la confezione e controllate il contenuto per assicurarvi che tutte le parti siano presenti e in buone condizioni.

1x Pannello a parete SoniX CT4W


2x Viti per installazione

1x Connettore Phoenix a 9 pin

Questo manuale d'uso

Se qualcosa si è danneggiato durante il trasporto, informare immediatamente lo spedizioniere e conservare il materiale di imballaggio per l'ispezione. Anche in questo caso, conservare il cartone e tutto il materiale di imballaggio. Se l'unità deve essere restituita al produttore, è importante che venga restituita con l'imballaggio originale del produttore. Non intraprendere alcuna azione senza averci contattato.

I nostri prodotti sono soggetti a un continuo processo di sviluppo. Pertanto, le modifiche alle caratteristiche tecniche sono soggette a cambiamenti senza ulteriore preavviso.

 **AVVERTENZA: il sacchetto di imballaggio non è un giocattolo! Tenere fuori dalla portata dei bambini! Conservare in un luogo sicuro il materiale di imballaggio originale per un uso futuro.**

## 3. PANORAMICA DEL PRODOTTO

Quando si tratta di installazioni multi-zona complesse, è quasi naturale che ogni zona richieda il controllo locale almeno delle funzioni principali, come volume, mute e qualsiasi pulsante di accensione/spegnimento per qualsiasi apparecchiatura collegata alla matrice principale tramite comandi GPI/O (ad esempio, pulsanti di salita/discesa tenda, attivazione proiettore o TV, attivazione sistema di videoconferenza, ecc.). SoniX CT4W consente tutto questo, fornendo all'installatore tutti gli strumenti per personalizzare le funzioni e il layout.

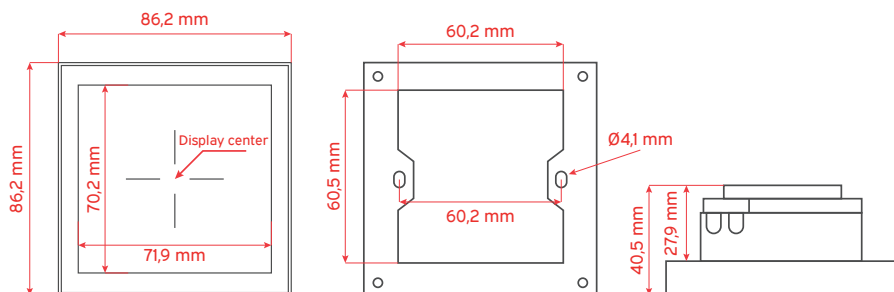
Dotato di un touchscreen TFT a colori da 4", il SoniX CT4W utilizza il sistema operativo Android 10. Si basa su un processore ARM Cortex A53 quad-core a 64 bit da 1,6 GHz. Il protocollo di controllo è UDP; l'impostazione dell'indirizzo è TCP/IP con una connessione RJ-45 standard.

L'alimentazione è disponibile sia tramite PoE (è necessario uno switch di rete con PoE) sia tramite +12 V DC con un piccolo alimentatore esterno (non in dotazione). L'installazione è molto semplice, grazie alle dettagliate istruzioni di montaggio.

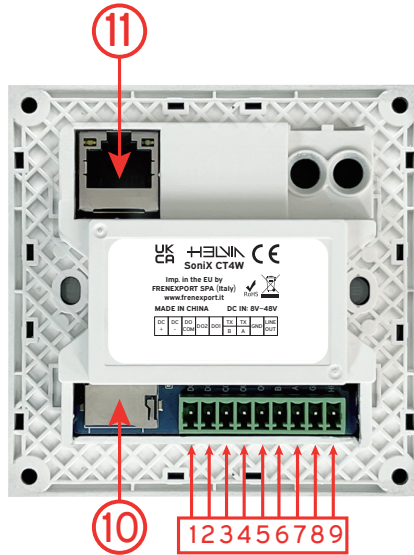
### 3.1. Caratteristiche principali:

- Touchscreen TFT da 4 pollici / 480x480 pixel
- Processore Quad-Core ARM Cortex A53 da 1,6 GHz a 64 bit
- Protocollo di controllo UDP TCP/IP con funzione PoE
- Porta Micro-SD per aggiornamenti dell'OS Android (l'unità è fornita con OS installato)

### 3.2. Dimensioni



### 3.3. Pannello Posteriore



N.	Pin	Descrizione
1	DC IN+	Collegare al terminale positivo dell'alimentatore esterno (8-48V DC).
2	DC IN-	Collegare al terminale negativo dell'alimentatore esterno (8-48V DC).
3	DOCOM	Terminale comune condiviso per i relè DO1 e DO2.
4	DO2	Può essere utilizzato per attivare dispositivi esterni in modo indipendente da DO1.
5	DO1	Può essere utilizzato per attivare dispositivi esterni come relè, LED o altri circuiti di controllo.
6	RS485B/RS232 TXD	Utilizzato per inviare dati a dispositivi di controllo RS485 o RS232. Generalmente corrisponde a /dev/tty51 nel sistema.
7	RS485A/RS232 RXD	Utilizzato per ricevere dati da dispositivi di controllo RS485 o RS232. Generalmente corrisponde a /dev/tty51 nel sistema.
8	GND	Collegare ad amplificatori, diffusori attivi o altri dispositivi audio.
9	LINE OUT	

<b>10</b>	TF Port	Utilizzato per leggere schede SD per l'installazione o l'aggiornamento del software.
<b>11</b>	LAN Port	Collegare a uno switch PoE per fornire sia alimentazione sia trasmissione dati.

## 4. CONNESSIONE E INSTALLAZIONE

Il SoniX CT4W può essere alimentato tramite la porta LAN utilizzando PoE (Power over Ethernet), che fornisce sia l'alimentazione sia la trasmissione dati attraverso un unico cavo Ethernet, oppure tramite un alimentatore DC esterno da 8 a 48V DC collegato ai terminali DC IN+ e DC IN-. La scelta della modalità di alimentazione è a discrezione dell'installatore.

Per la comunicazione seriale, il pannello offre connettività RS485 o RS232 tramite i terminali dedicati TXD (RS485B) e RXD (RS485A), consentendo la trasmissione e la ricezione dei dati con dispositivi di controllo compatibili.

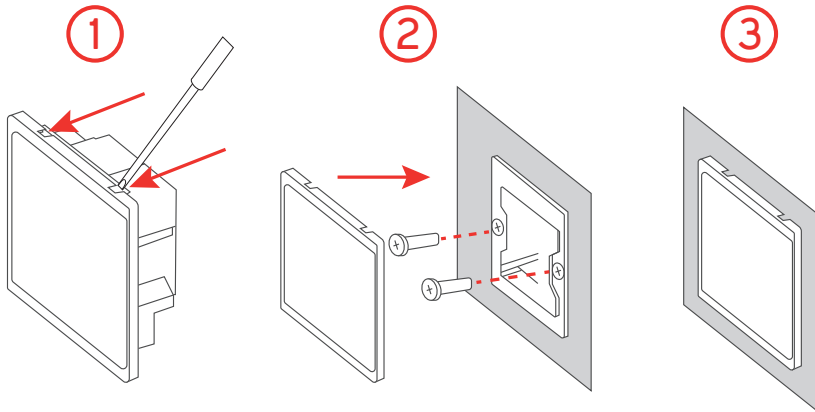
Sono disponibili due uscite digitali, DO1 e DO2, per l'attivazione di dispositivi esterni come relè, LED o altri circuiti di controllo, con un terminale comune condiviso (DOCOM) per i collegamenti dei relè.

È inoltre presente un'uscita analogica LINE OUT per il collegamento ad amplificatori, diffusori attivi o altre apparecchiature audio, con un riferimento GND per una corretta messa a terra.

### 4.1. Connessione al Software di Controllo

Per garantire una corretta comunicazione tra il pannello a parete e la matrice, entrambi i dispositivi devono essere collegati allo stesso segmento di rete. Ciò significa che devono condividere la stessa subnet IP ed essere raggiungibili all'interno della stessa rete locale (LAN). Quando sono collegati tramite uno switch di rete — sia con alimentazione PoE sia con alimentatore esterno — il pannello e la matrice devono avere impostazioni di indirizzamento IP compatibili (indirizzo IP e subnet mask), in modo che i dati di controllo possano essere trasmessi e ricevuti correttamente.

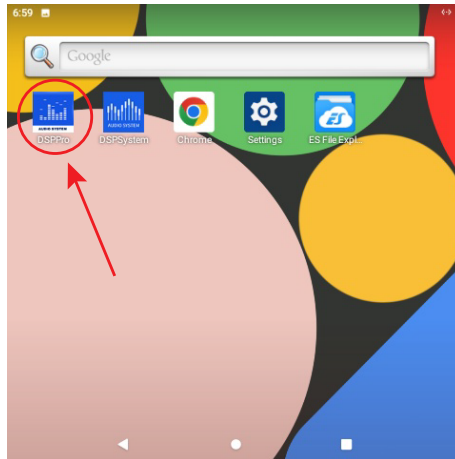
## 4.2. Installazione del pannello a parete



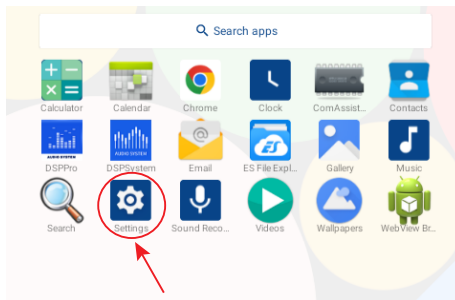
1. Per rimuovere il pannello frontale, inserire un piccolo cacciavite a taglio (non incluso) nelle aperture superiori. Applicare una leggera pressione e fare leva con attenzione per estrarre il pannello. Non usare forza eccessiva per evitare di danneggiare l'involucro.
2. Montare il pannello posteriore all'interno della scatola da incasso in plastica (non inclusa) utilizzando le due viti fornite, assicurandosi che il cavo di rete e i collegamenti Euroblock siano correttamente instradati attraverso l'apertura posteriore della scatola prima di fissarlo in posizione.
3. Una volta completati tutti i collegamenti e il pannello posteriore fissato saldamente, riposizionare il pannello frontale e premerlo delicatamente fino a farlo scattare in sede, assicurandosi che sia correttamente allineato e ben fissato.

## 4.3. Funzionamento

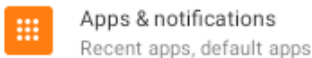
Non appena il pannello a parete viene alimentato — tramite PoE oppure tramite un alimentatore esterno (non incluso) — la schermata principale verrà visualizzata automaticamente. L'app "DSPPro" è preinstallata su tutti i dispositivi wall panel. Se necessario, può essere scaricata anche dall'App Store o da Google Play.



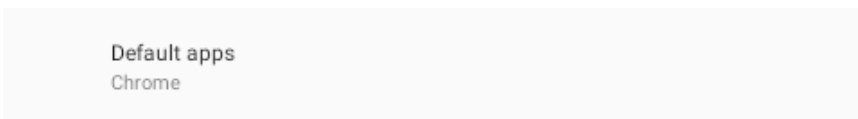
Per avviare l'interfaccia di controllo, toccare "DSPPro". Il pannello a parete sarà quindi pronto per l'utilizzo. È possibile scegliere se avviare manualmente l'app DSPPro, come descritto sopra, oppure configurarla per l'avvio automatico all'accensione del dispositivo. Per abilitare l'avvio automatico all'accensione, procedere come segue: dalla schermata principale, scorrere verso l'alto per aprire il pannello di controllo del dispositivo, quindi toccare l'icona "Settings".

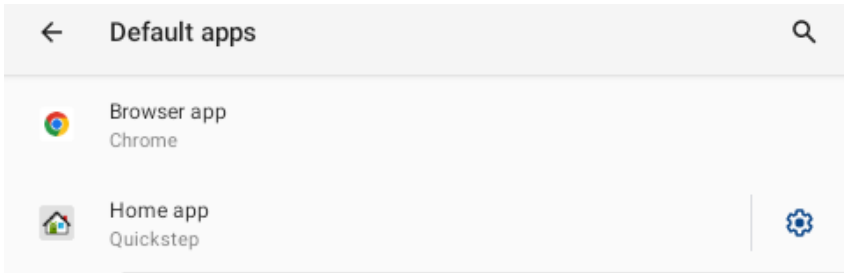


Toccare App & notifications:

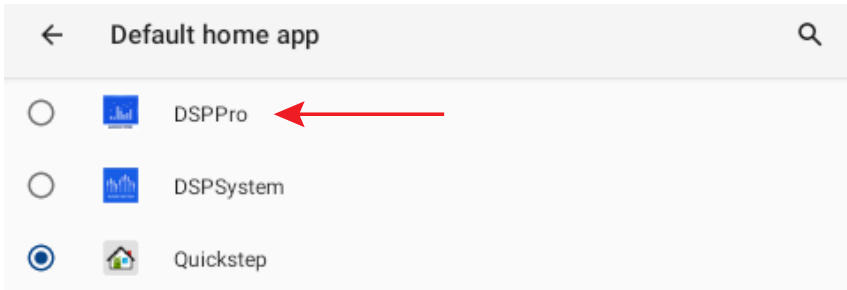


Quindi, accedere a Default Apps e successivamente a Home App:

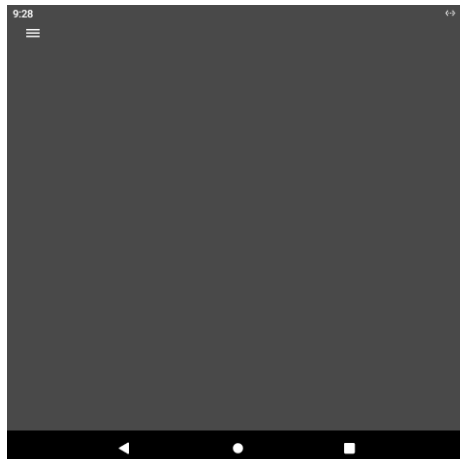




Nel menu Home App, selezionare DSPPro. L'app si avvierà immediatamente. Da questo momento in poi, ogni volta che l'unità verrà accesa, l'app si avvierà automaticamente.



L'immagine seguente mostra la schermata principale dell'app che appare all'accensione. Come visibile, l'interfaccia è inizialmente vuota. Per personalizzare l'interfaccia del pannello a parete, è necessario accedere al menu User Interface all'interno del software di controllo sul PC.



## 4.4. Download del manuale completo

Per una descrizione dettagliata su come utilizzare l'interfaccia del pannello a parete e tutte le funzioni software correlate, è possibile scaricare il manuale utente completo dal menu Help del software di controllo oppure dal sito web HELVIA al seguente link o tramite QR-Code:

<https://www.helviasystems.com>



## 5. PARAMETRI DI PRESTAZIONE

Display	Touch screen capacitivo TFT da 4"
Risoluzione	480x480 px
Sistema operativo	Android 10
Processore	CPU quad-core ARM Cortex A53 1,6 GHz, 64 bit
Protocollo di controllo	UDP
Metodo di impostazione indirizzo	TCP/IP
Lunghezza linea segnale	100 metri
Metodo di alimentazione	PoE e +12VDC (Alimentatore non in dotazione)
Porta di connessione	RJ-45
Consumo energetico	<8W
Colore	Grigio chiaro
Temperatura di funzionamento	-10°C / +50°C
Dimensioni di intaglio (LxPxA)	87,2 x 40,5 x 87,2 mm (3.43" x 1.60" x 3.43")
Dimensioni prodotto (LxPxA)	86,2 x 40,5 x 86,2 mm (3.39" x 1.60" x 3.39")
Dimensioni imballo (LxPxA)	124 x 111 x 60 (4.88" x 4.37" x 2.36")
Peso prodotto	0,13 kg (0.28 lbs.)
Peso imballo	0,19 kg (0.41 lbs.)
Alimentazione	8V-48V (Standard 12V/1A); alimentatore PoE per porta di rete 48V

*I nostri prodotti sono soggetti a modifiche. Le modifiche alle caratteristiche tecniche sono soggette a variazioni senza preavviso.*

## 6. RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Il pannello a parete non si accende	Verificare che il dispositivo sia correttamente collegato a uno switch PoE oppure che l'alimentatore esterno in corrente continua (8-48V DC) sia cablato correttamente ai terminali DC IN+ e DC IN-. Assicurarsi inoltre che la sorgente di alimentazione sia attiva e funzionante.
Il software di controllo non trova il processore	Le funzioni del software di controllo sono bloccate dal firewall di Windows o alcune funzioni sono disabilitate dal software antivirus del computer, il che ne impedisce il corretto funzionamento. Pertanto, eseguite il file exe del processore con i privilegi di amministratore di sistema. Se il software antivirus ha eliminato o isolato direttamente parte dei file del software, ripristinare i file isolati.
Il software di controllo ha trovato il dispositivo ma non è riuscito a stabilire una connessione	Se il software viene eseguito in un ambiente a doppia rete — ad esempio, un laptop collegato sia a una rete cablata che a un router wireless — questo problema potrebbe verificarsi. Disabilitare una delle due reti dovrebbe risolvere il problema.
Il software di controllo del PC non è riuscito a modificare l'indirizzo IP	Poiché questo processore audio utilizza il protocollo UDP per l'impostazione dell'indirizzo IP, se si utilizza un router wireless per connettersi al processore, il router wireless bloccherà il protocollo UDP del processore audio, impedendo la modifica. È necessario utilizzare un computer portatile per stabilire una connessione diretta con il processore per la modifica.
I comandi TCP di terze parti non riescono a controllare il dispositivo	A. Una volta abilitato il controllo tramite comandi TCP di terze parti, l'indirizzo IP dell'host non può essere modificato arbitrariamente, altrimenti il controllo non sarà valido. B. Verificare che la porta di controllo sia corretta; C. Verificare che il codice di controllo sia corretto; D. Se i problemi sopra indicati non possono essere risolti, utilizzare lo strumento generico di debug dei comandi TCP per effettuare un test. Per i metodi operativi specifici, fare riferimento alla "Guida video per il test del protocollo di comunicazione".

## 7. GARANZIA E ASSISTENZA

Tutti i prodotti HELVIA® sono coperti da garanzia secondo le normative europee (2 anni in caso di acquisto da parte di privati - B2C; 1 anno in caso di acquisto da parte di aziende - B2B). La garanzia è valida dalla data di acquisto da parte dell'utente finale (privato o azienda), indicata nel documento di acquisto (scontrino fiscale nel caso di privati; fattura nel caso di aziende). I seguenti casi/componenti non sono coperti dalla suddetta garanzia:

Tutti gli accessori forniti con il prodotto;

Uso improprio;

Guasto dovuto all'usura;

Qualsiasi modifica non autorizzata del prodotto da parte dell'utente o di terzi.

HELVIA deve soddisfare gli obblighi di garanzia dovuti a materiali non conformi o a difetti di fabbricazione, ponendo rimedio gratuitamente, a discrezione di HELVIA, alla riparazione o alla sostituzione di parti specifiche o dell'intera apparecchiatura. Tutte le parti difettose rimosse da un prodotto in caso di richiesta di garanzia diventano proprietà di HELVIA.

Durante il periodo di garanzia, i prodotti difettosi possono essere restituiti al rivenditore o all'installatore HELVIA con la prova di acquisto originale (ricevuta o fattura). Per evitare danni durante il trasporto, si prega di utilizzare l'imballaggio originale, se disponibile. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web [www.helviasystems.com](http://www.helviasystems.com).

## 8. PROTEGGERE L'AMBIENTE

### *Imballaggio ecologico*



Per il confezionamento di questo prodotto abbiamo utilizzato materiali ecologici. La maggior parte dei materiali di imballaggio, tra cui cartone, carta e alcune materie plastiche, possono essere riciclati. Vi preghiamo di aiutarci a ridurre l'impatto ambientale smaltendo questi materiali in modo responsabile. Assicurarsi che questi materiali siano collocati nei contenitori per il riciclaggio previsti dal programma di riciclaggio locale. Verificare la conformità alle normative locali.



Consulta la normativa sulla gestione dei rifiuti e sul riciclaggio dei materiali in Francia.

## 9. DIRETTIVA RAEE

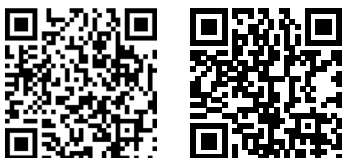
LEGGERE ATTENTAMENTE - solo per l'UE e il SEE (Norvegia, Islanda e Liechtenstein).



Questo simbolo indica che il prodotto non deve essere smaltito con i rifiuti domestici, secondo la direttiva RAEE (2002/96/CE e successive modifiche) e la legislazione nazionale.

Il prodotto deve essere consegnato a un centro di raccolta rifiuti designato (ad esempio, su base autorizzata uno a uno quando si acquista un nuovo prodotto simile, o a un sito di raccolta autorizzato per il riciclaggio dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche).

La gestione impropria di questo tipo di rifiuti può avere un impatto negativo sull'ambiente e sulla salute umana a causa delle sostanze potenzialmente pericolose che sono generalmente associate alle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Allo stesso tempo, la vostra collaborazione nel corretto smaltimento di questo prodotto contribuirà all'uso efficace delle risorse naturali. Per ulteriori informazioni su dove è possibile consegnare le apparecchiature da riciclare, contattare l'ufficio comunale, l'autorità competente per i rifiuti, il sistema RAEE approvato o il servizio di smaltimento dei rifiuti domestici.



[info@frenexport.it](mailto:info@frenexport.it)



MADE IN CHINA / FABBRICATO IN CINA / FABRICADO EN CHINA

This product is imported in the European Union by  
Questo prodotto è importato nell'Unione Europea da

FRENEXPORT SPA – Via Enzo Ferrari, 10 - 62017 Porto Recanati - Italy  
HELVIA® is a registered trademark of FRENEXPORT SPA - Italy  
HELVIA® è un marchio di fabbrica registrato di FRENEXPORT SPA - Italia